

香港職業安全健康聯會

The Hong Kong Federation of Occupational Safety and Health Associations

安全人員與工人的溝通、了解和合作



How to Bridge the Gap between Workers, Site Supervisors and Safety Officers

鄺超靈 Kwong C. L. Victor

22 MAY 2012

高危的行業

1. 皇帝(中國)
2. 煤礦工人(中國)
3. 建築工人(香港)





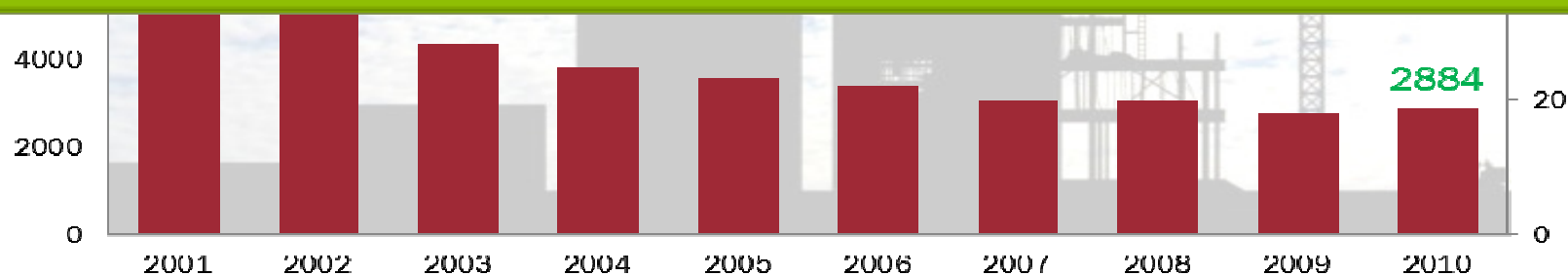
香港建造業安全表現(2001-2010)



意外數目下降



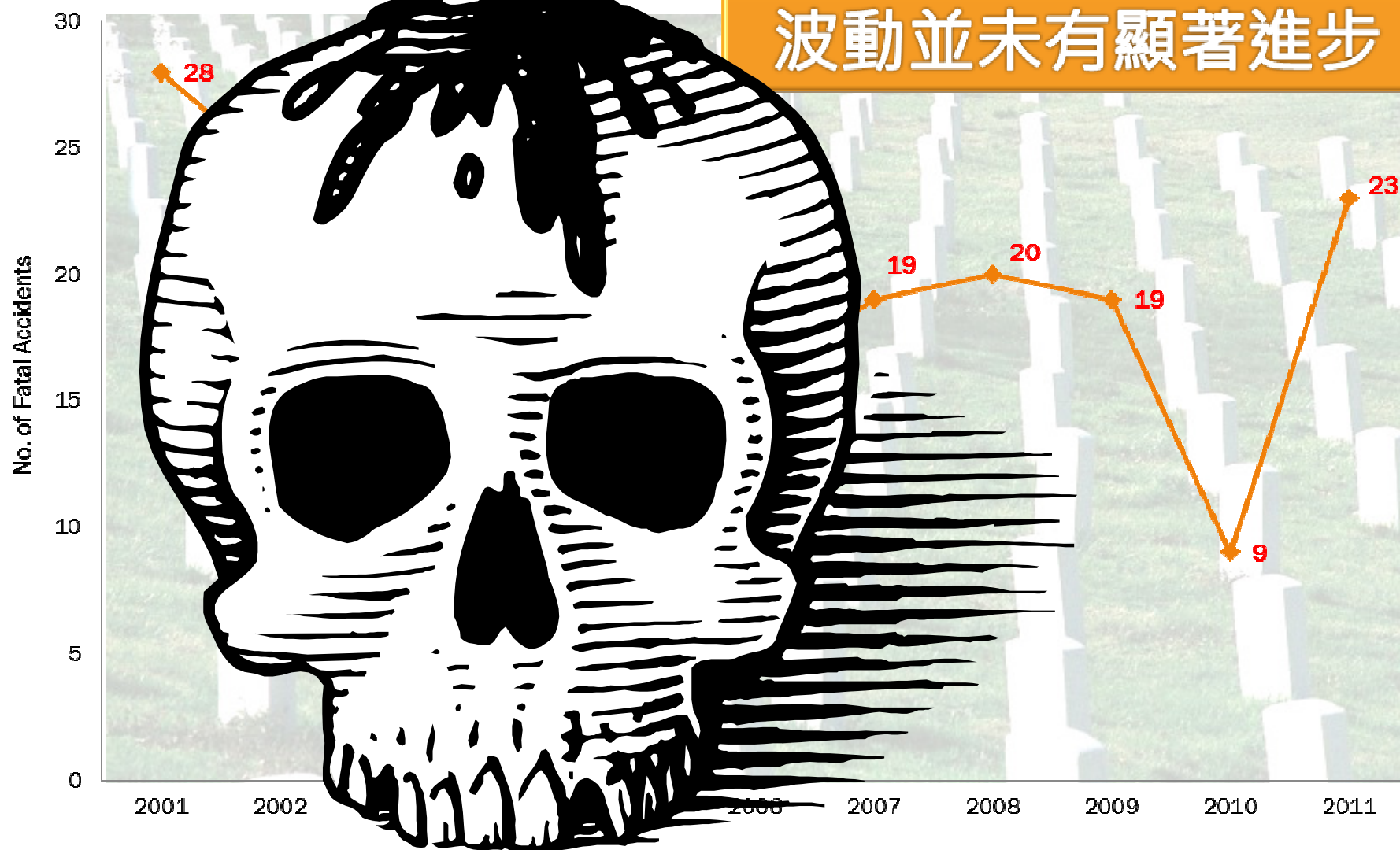
滿足



No. of Accidents

Acc. Rate/ 1000 workers

香港建造業死亡意外數目 (2001-2011)



香港工業意外千人意外率(全部行業 vs. 建造業)



工人墮樓遭狗臂架削斷頭

日上班工人墮25米亡

場棚架一工人失蹤



工管殺帽全開石皮紙

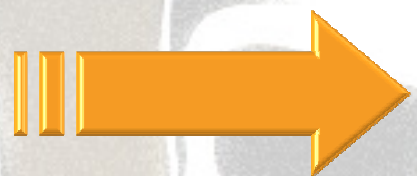
香港建造業死亡意外 – 2011



2011年 → 23宗死亡意外



- 面對未來大量湧現的建築項目,解決安全問題,我們需要:
 - 不一樣的思維
 - 不一樣的做法
 - 不一樣的結果



消除危害, 減低風險

工人安全：全球的影響

□ 工業傷亡數字 → 不可接受的高

■ 工作引起的死亡意外

- 2百34萬宗死亡 (每年)
- 6,410宗死亡(每月)
- 367宗死亡(每小時)
- 4.5宗死亡(每分鐘)

■ 工作引起的受傷意外

- 3億1千7百萬宗 (每年)

■ 香港

- 每年每十位工友有一位受傷

(Source: ILO 2008, 2011)

意外的代價

□ 沉重的財政負擔

■ 全世界

- 約4 – 5% GDP 國民生產

■ 發展中國家

- 約10% GDP 國民生產

■ 包括

- 賠償
- 康復
- 保健
- 其他



意外的代價

- 根據 Safe Work Australia (2012年3月)
 - 2008 – 2009 意外導致經濟損失
 - 估計約606億澳元 (澳洲國民生產 GDP 4.8%)
- 香港因意外導致的經濟損失
 - 估計HK\$568億- HK\$947億
 - 3 %– 5% GDP
 - 大約等於香港每年醫療總開支



保險金額

□ 2009年

□ 僱員補償案例

- 37,299宗
- 金額超過HK\$5億6千萬
- 損失工作日→ 1百萬天
- 平均每宗工作意外
 - 賠償 HK\$15,100
 - 損失 28.7 工作日



□ 英國HSE估計投保賠償與未投保損失比例

□ 1:8 – 1:36

□ 每宗意外損失高達

□ **HK\$121,000 - HK\$543,600**

安全不安全？



個人行為 → 容忍 / 習以為常?



**OK ?
Not OK?**



個人行為 → 容忍 / 習以為常?



空中飛人 → ?

攀爬高手 → ?

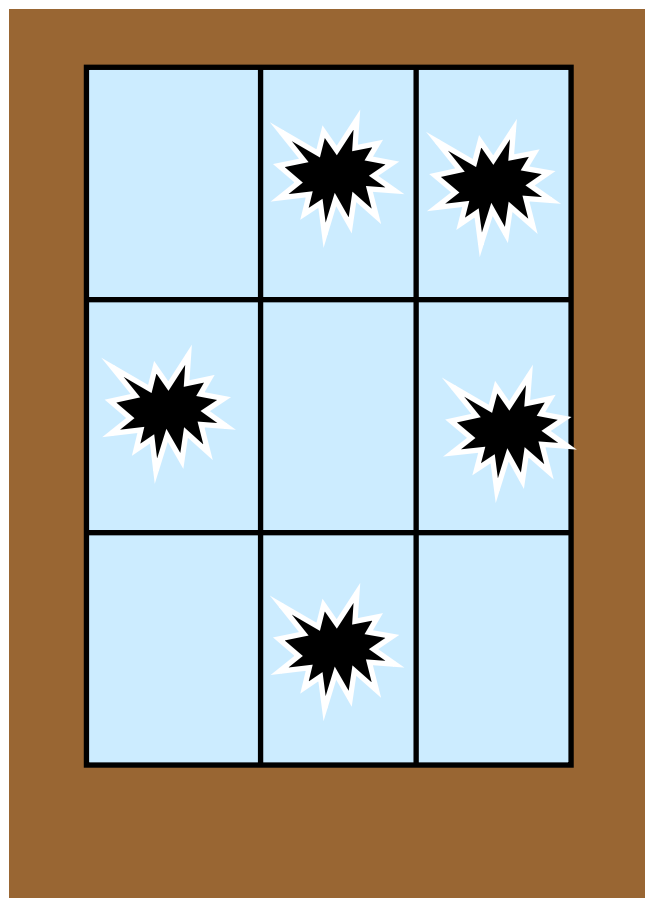
設計者行為 → 安全設計?



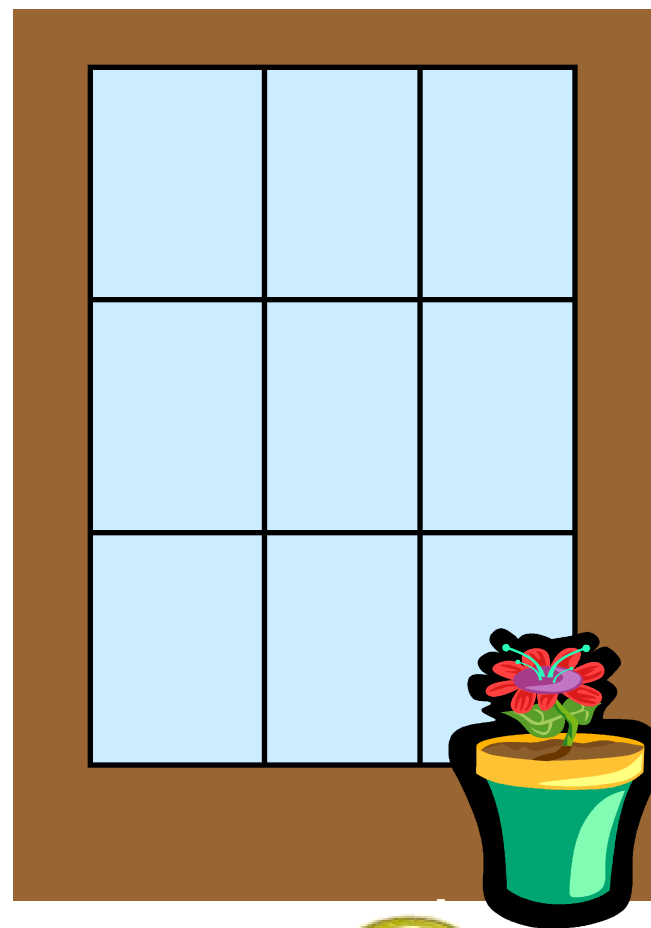
管道佈局
有否考慮
後期維修因素



你所容忍的，將決定所發生的



那才是你所接受的



良好職安健 = 良好業務發展

□ 安全

■ 生産力 ↑

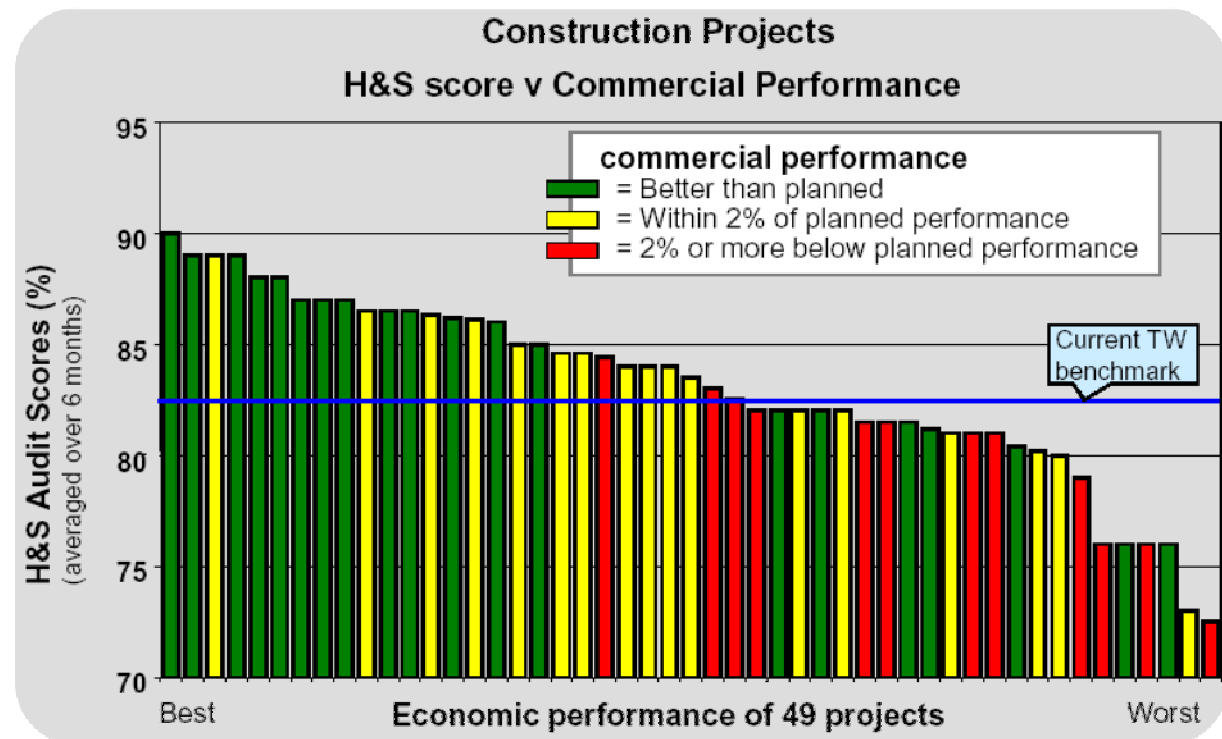
盈利 

■ 管理良好 ↑

商機 ↑

優秀 ↑

安全=營運優勢



踏出安全第一步



□ 一千人向前走一步，比一人向前走千步，對業務的成功發展更有得益。

□ “It is of more benefit to the success of the business if one thousand of the people take one step forward, rather than if only one person takes one thousand steps forward”

■ By Soichoro Honda (本田創辦人)





我們的行動決定我們的方向

Our Actions – Determining our Directions

你對安全人員的看法？

安全人員
是怎樣的人
？



"Gentlemen, I'd like to introduce you to our new 'health and safety' officer."

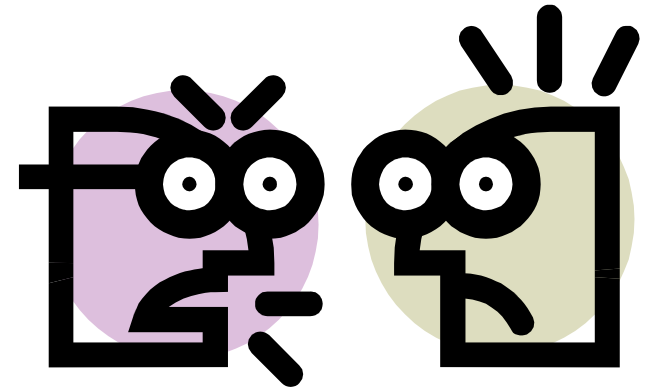
誰是你心目中的安全主任？



安全主任與工友之衝突

- 火爆地盤工人扑傷安全主任-
28/3/2012 東方日報

- 地盤安全主任變「**出氣袋**」。
一名安全主任昨晨在灣仔海旁一地盤內，向一名沒有佩戴安全帽的工人發出警告，卻被對方手持鐵筆扑傷頭部，安全帽飛脫墮海，警方到場拘捕涉嫌傷人的地盤工人，並召救護車將受傷安全主任送院。

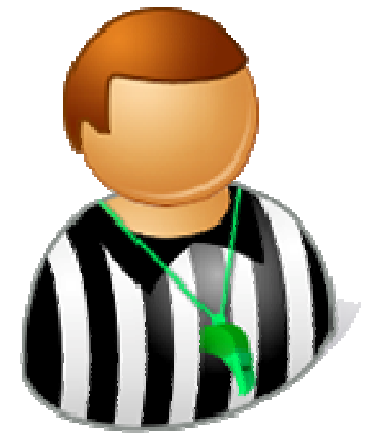


發電廠尼籍工圍毆洋主任

- 2010年5月
- 一名外籍安全主任到其中一個工程項目地盤突擊巡視，揭發外判商兩名尼泊爾工人高空工作沒有扣安全帶，為確保工人安全，立即要求他們停止工作。
- 期間由於彼此言語間有誤會發生爭執，安全主任只受輕傷。
- 其間安全主任被人毆傷，涉嫌傷人兩工人逃去。



球證



安全主任的角色

□ 溝通橋樑

■ 前線工友 \leftrightarrow 管理層

□ 職能各有差異

■ 取決於公司及其功能

■ 醫生

■ 警察

■ 執行安全守則

■ 傳教士(更廣泛)

■ 傳遞安全訊息

■ 提供諮詢

■ 建立安全文化

■ 消防員



第一代安全主任



- 追溯至第一次世界大戰
 - “安全第一行動” Safety First Movement
- 首要職務 → **警衛**
 - 確保人員遵守安全規則
 - 使用個人防護裝備
 - 確保安全圍欄沒有被移動

新一代安全主任的角色



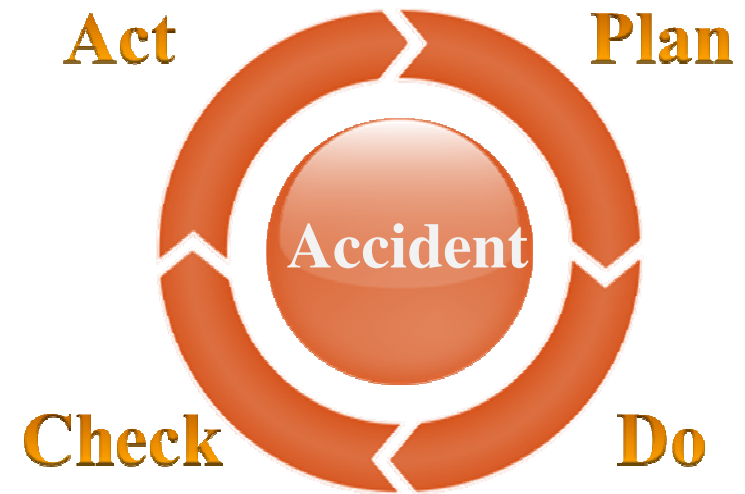
安全主任的角色

- 安全不單是安全主任的責任及工作
 - 前線工友、管理人員及各人員的責任
- 安全主任**提供專業安全建議及協助**
- 管理層
 - 主導安全
 - 對安全作出承諾
- CEO = CSO
 - By Du Pont



安全主任的角色

- 制定
 - ▣ 安全政策及策略
- 計劃
 - ▣ 短期及長期目標
- 激發
 - ▣ 管理人員及前線員工的行為及態度
- 促進及推廣
 - ▣ 機構內的安全及健康文化
- 審核
 - ▣ 安全及健康管理系統的表現

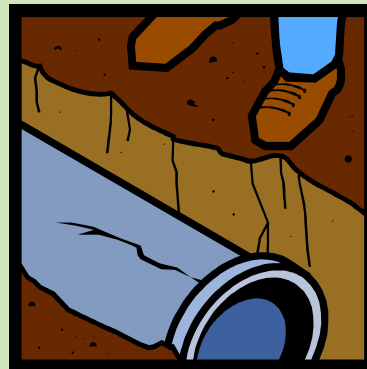
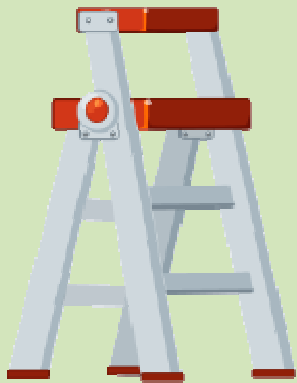


安全主任的角色

□ 預防意外

- 找出潛在危害
- 提昇安全意識及安全文化

危害未被**識別**，將不能被**消除**



案例:紐西蘭派克河煤礦爆炸事故



19/11/2010
南半球最嚴重工業事故



Reference:
Times

紐西蘭派克河煤礦爆炸事故

- 19/11/2010
- 29人死亡, 2人受傷
- 4次連續爆炸
- 意外調查結果
 - 可燃氣體水平上升,瓦斯洩漏報告未被跟進
 - 礦工重複地於井下違規作業
 - 使用打火機
 - 氣體感應器被塑膠袋封住
 - 抽風風扇安裝在錯誤地點
 - 其他

Reference: Times

紐西蘭派克河煤礦爆炸事故

紐西蘭派克河



安全主任
協助找出危害
建立安全管理系統
促進安全文化



墨西哥灣漏油事故

- 2010年4月20日
- 墨西哥灣外海
- 英國石油公司 (BP) 租用的一台外海鑽油平臺
 - ▣ 「深水地平線」
- 發生烴氣洩漏，引發大火及爆炸
- 鑽油台燃燒約36小時後
 - ▣ 於4月22日早上沉沒
- 11人死及17人受傷



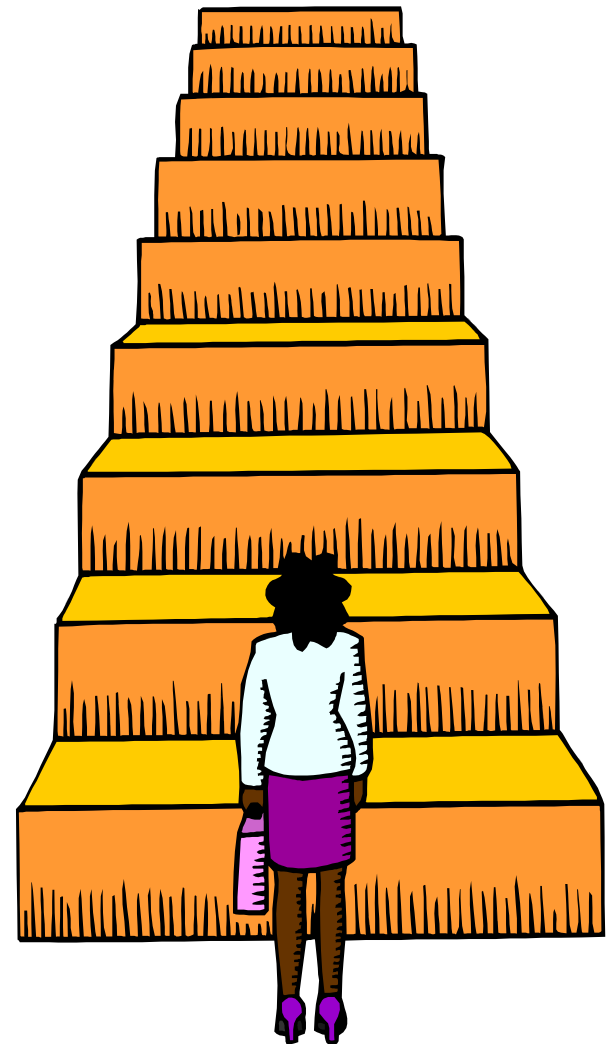
墨西哥灣漏油事故 — 事故影響

- 漏油87天
 - ▣ 漏油量超過500萬桶
- 導致至少 2,500 平方公里的海洋被石油覆蓋
 - ▣ 魚類，鳥類及生物受到影響
- BP CEO下台
- 管理層在事發前數小時
 - ▣ 未有於安全巡查中找出隱患



前線主管

- 溝通技巧 (倫敦奧運場地建造經驗)
 - 建立開放及雙向的溝通渠道
- 如發現不安全行為
 - 發問開放式的問題
 - 鼓勵前線工友思考其行為
- 建立挑戰不安全行為的文化



杜漸防微

- 所有洩漏，不論大小
 - ▣ 潛在的危險 → 重大事故發生前的**警示**

不對警示作出反應
只隔數分鐘



杜漸防微

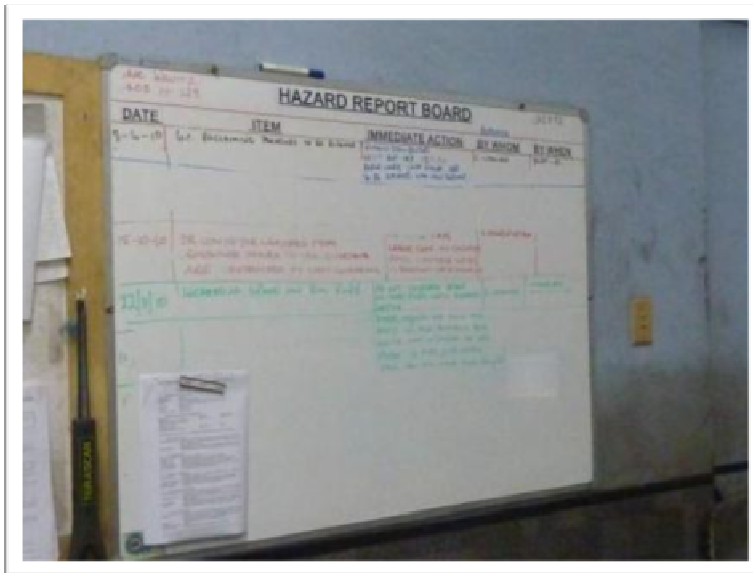
這工地對安全警示的重視
是否足夠？

勿讓小漏
變成大漏



危害報告

- 建立危害識別報告板
 - 識別危害
 - 列出即時改善措施
 - 與前線工友及其他人員作**良好溝通**



協助前線工友了解安全責任

- 起訴個案
- 東主及工人因違反安全法例被判罰款
 - 洪力工程有限公司及一名受僱於該**公司的工人**因違反《工廠及工業經營條例》的規定，被勞工處檢控，今日（一月三日）在粉嶺裁判法院分別被判**罰款**二萬元及**一萬元**。
 - 案情涉及一宗去年五月十六日在元朗一個貨櫃場內發生的致命意外。兩名工人被一個正在拆除中的象式起重車輪胎擊中死亡。
 - 2012年1月3日 – 勞工處

安全指標

- 展示安全指標
 - 讓管理層及前線員工了解公司安全表現
- 安全指標
 - 數據及統計
 - 落後指標
(Lagging Indicator)
 - 意外率
 - 損失工時受傷率
 - 其他

工傷意外統計
COMPANY SAFETY STATISTIC

意外率 = (多於三日之工傷數目 X 1,000 X 12) / 工作人數
ACCIDENT RATE = (NO. OF ACCIDENT MORE THAN 3 DAYS) X 1,000 X 12 / NO. OF WORKERS

Current Year

年 / YEAR	1月 Jan	2月 Feb	3月 Mar	4月 Apr	5月 May	6月 Jun	7月 Jul	8月 Aug	9月 Sep	10月 Oct	11月 Nov	12月 Dec	全年合計 Total
多於三日之工傷數目 NO. OF ACCIDENT MORE THAN 3 DAYS													
少於三日之工傷數目 NO. OF ACCIDENT LESS THAN 3 DAYS													
死亡意外數目 NO. OF FATAL ACCIDENT													
危險事故數目 NO. OF DANGEROUS OCCURRENCE													
工傷小時 NO. OF MANHOURS WORKED													
工作人數 NO. OF WORKERS													
意外率 ACCIDENT RATE													

未能提醒管理層需採取預防意外的行動

安全指標

□ 領先指標 (Leading Indicator)

■ 給管理層預警，發生事故前作出介入行動

- 報告工地達標水平的狀況
- 報告實施良好方案的數字

■ 例子(澳洲煤礦)

- 危害上報
- 險失事故
- SLAM (工作前風險評估)
- MATE (工作安全行為)

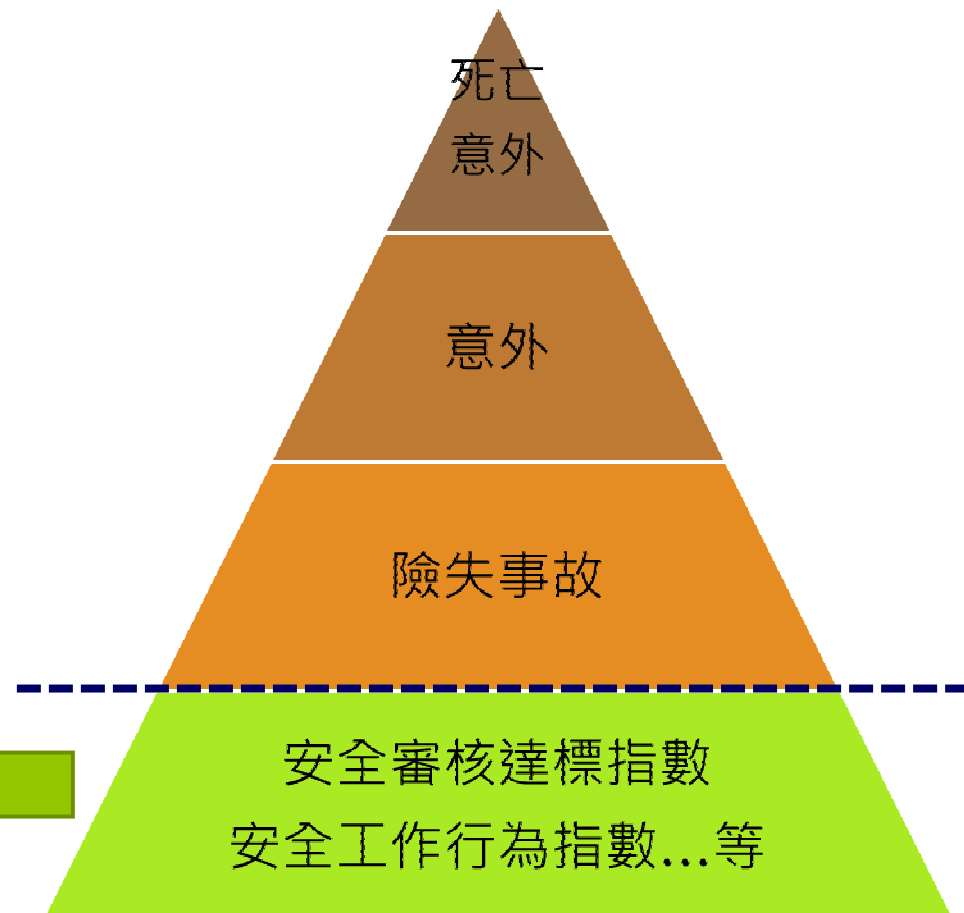


安全指標

□ 落後指標 → 領先指標 + 落後指標



領先指標



總結

- 建造業安全表現遜色
- 工業受傷 / 死亡意外 → 龐大經濟 / 財政損失
- 容忍風險存在 → 默許意外發生
- 安全責任 ≠ 安全主任
 - 各人分擔安全責任
- 安全主任
 - 提供提供專業安全建議及協助
 - 建立安全文化
 - 溝通橋樑
- 提供及展示「領先指標」→ 適時介入預防事情惡化



香港職業安全健康聯會

The Hong Kong Federation of Occupational Safety and Health Associations

謝謝

職安健聯會
FOSHA
HONG KONG

